



## MyProjectorLamps LÁMPARA DE PROYECTOR GARANTÍA



### ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. LA PRUEBA DE COMPRA ES NECESARIA PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA.

Por favor, tenga la siguiente información disponible cuando llame a Servicio al Consumidor:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y número de serie
- Una descripción detallada y clara del problema
- Número de factura

#### SI NECESITA UN CAMBIO O UNA DEVOLUCIÓN:

1. Antes de contactar con nosotros para coordinar un cambio o una devolución, por favor revise nuestra sección de preguntas frecuentes y consejos de solución de averías que puede ser encontrada en nuestro sitio web aquí <https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html>. Encontrará que la mayoría de problemas comunes requiere reiniciar sus horas de lámpara de proyector, reemplazar/ limpiar el filtro de aire, fijar la lámpara firmemente a la conexión del proyector y cerrar apropiadamente la puerta del panel de la lámpara de proyector.
2. Si ha diagnosticado el problema y/o seguido las instrucciones de solución de averías descritas arriba y todavía sigue experimentando problemas, por favor contacte con nuestro equipo de ventas y soporte en Europa:  
**MyProjectorLamps Servicio al Consumidor en Europa**  
+31 262 9718 (Holanda)  
+353 01 524 1988 (Irlanda)  
+44 20 3384 4091 (Reino Unido)
3. Si está devolviendo su lámpara de proyector para un reembolso o cambio, por favor tenga en cuenta que tendrá que pagar (bajo su propio costo) para devolver la lámpara a nosotros con su servicio nacional de correo. Los productos pueden ser retornados a nuestra oficina en Europa:  
**Ceintuurbaan 133-BG Amsterdam, Nederland 1072 GA**
4. Una vez iniciado el proceso de reembolso/cambio, le enviaremos un formulario RMA e información sobre cómo devolver su lámpara a MyProjectorLamps.
5. Si está cambiando una lámpara defectuosa, le enviaremos el producto de cambio solo después de recibir el número de seguimiento para la lámpara que está siendo devuelta a MyProjectorLamps.



[www.myprojectorlamps.eu/  
exchangereturns.html](https://www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html)

#### GARANTÍA LIMITADA DE 180 DÍAS

##### LO QUE ESTÁ CUBIERTO

Por 180 días desde la fecha de compra, cuando este modelo de lámpara de proyector o bombilla MyProjectorLamps sea instalada, operada o mantenida acorde a instrucciones, MyProjectorLamps Europa cambiará la(s) lámpara(s) de proyector por una lámpara de repuesto o efectuará un reembolso completo si es devuelta dentro de los 30 días siguientes a la compra siempre y cuando la lámpara devuelta sea defectuosa\*. En el caso de reemplazo de producto, su lámpara de proyector tendrá garantía por el término restante al periodo de garantía de la unidad original (fecha de compra original).

*\* Cada lámpara que sea devuelta a nuestra oficina será comprobada por nuestro departamento de devoluciones con una prueba de lámpara/ bombilla. Cualquier lámpara devuelta que no sea defectuosa estará sujeta a una tasa de reposición de €25.*

##### LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

1. Uso inconsistente con las instrucciones de usuario, operador e instalación publicadas.
2. Daños de accidentes, mal uso, abuso, fuego, inundaciones, actos de Dios o usos con productos no aprobados por MyProjectorLamps Europa.
3. Reparaciones a partes o sistemas para corregir daños al producto o defectos causados por servicios, alteraciones o modificaciones no autorizadas del producto.
4. Daños cosméticos incluyendo rasguños, abolladuras, virutas y otros daños al acabado del producto a menos que dichos daños resulten de defectos en materiales y obras y sean reportados a MyProjectorLamps dentro de 30 días.
5. Descoloramiento, moho u oxidación de superficies resultantes de entornos cáusticos o corrosivos incluyendo pero no limitados a altas concentraciones de sal, alta humedad o exposición a químicos.

#### LIMITACIÓN DE REMEDIOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO COMO SE PROPORCIONA EN LA PRESENTE. MYPROJECTORLAMPS EUROPA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, así que estas limitaciones y exclusiones pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía le da derechos legales específicos, y puede usted tener otros derechos que varíen de país en país.