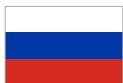




ГАРАНТИЯ НА ЛАМПЫ ДЛЯ ПРОЕКТОРОВ



ПРЕДЪЯВЛЯЕТСЯ С ЧЕКОМ. ДЛЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕОБХОДИМО ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПКИ

Прежде, чем позвонить в Отдел обслуживания клиентов, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

- ФИО, адрес и номер телефона
- Номер модели и серийный номер
- Четкое, детальное описание проблемы
- Номер счета

WENN SIE EINEN UMTAUSCH ODER RÜCKSENDUNG BENÖTIGEN:

1. Перед тем как связаться с нами, чтобы оформить обмен или возврат, пожалуйста, просмотрите наши Часто задаваемые вопросы и Советы по устранению неисправностей, которые можно найти на нашем сайте здесь: <https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html> Вы увидите, что самые распространенные проблемы решаются сбросом настроек часов работы лампы проектора, заменой/чисткой воздушного фильтра, закрепление корпуса лампы для лучшего контакта с проектором и правильным закрытием дверцы панели лампы проектора.
2. Если вы нашли проблему, и/или после процедуры устранения неполадок в инструкции выше, и у вас по-прежнему возникают проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нашей Службой и поддержки и отделом продаж в Европе:
Обслуживание клиентов MyProjectorLamps в Европе
+31262 9718 (Нидерланды)
+35301524 1988 (Ирландия)
+44 20 33844091 (Великобритания)
3. Если вы решили оформить возврат или обмен лампы проектора, пожалуйста, обратите внимание, что вам придется оплатить доставку лампы к нам (за свой счет) с помощью вашей национальной почтовой службы. Наши товары могут быть возвращены в наш Европейский офис:
Ceintuurbaan 133-BG Amsterdam, Niederlande 1072 GA
4. После того, как вы инициируете процесс возврата/обмена, мы предоставим вам форму RMA и информацию о том, как отправить лампу обратно в MyProjectorLamps.
5. Если вы обмениваете неисправную лампу, мы отправим товар на обмен только после получения номера отслеживая для лампы, которую вы возвращаете MyProjectorLamps.



[www.myprojectorlamps.eu/
exchangereturns.html](http://www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html)

180 -ДНЕВНАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

В течение 180 дней с момента покупки, при установке этого Модуля лампы для проектора MyProjectorLamps или лампы Bare, при условии эксплуатации и технического обслуживания в соответствии с инструкциями, MyProjectorLamps Европа обменяет лампу(ы) для проектора на замену или обеспечит полный возврат, если он оформлен в течение 30 дней с момента покупки при условии, что возвращаемая лампа неисправна, в случае замены продукта, ваша лампа проектора будет иметь гарантию на оставшийся срок действия гарантийного срока оригинального устройства (даты покупки).

** Каждая лампа, возвращаемая в наш офис, будет проверена нашим отделом возврата с помощью тестового оборудования. Если в возвращаемой лампе не обнаружено дефектов, с вас взимается комиссия за возврат в размере 25€.*

НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

1. Использование, несовместимое с опубликованными инструкциями пользователя, оператора или инструкцией по установке.
2. Ущерб от несчастного случая, неправильного обращения, пожара, наводнения, стихийного бедствия или использования с продуктами, не одобренными MyProjectorLamps Европа.
3. Ремонт деталей и систем для устранения повреждения изделия или дефекты, вызванные несанкционированным обслуживанием, изменением или модификацией продукта.
4. Косметические повреждения, включая царапины, вмятины, сколы и другие повреждения отделки продукта, кроме таких повреждений, возникших из-за дефектов материалов и производственных дефектов и если о них не было сообщено MyProjectorLamps в течение 30 дней.
5. Обесцвечивание, появление ржавчины или окисления поверхностей в результате воздействия едких или агрессивных сред, включая, без ограничений, высокую концентрацию соли, высокую влажность, воду или воздействие химических веществ.

ОГРАНИЧЕНИЕ КОМПЕНСАЦИИ; ИСКЛЮЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ И КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ

ВАШИМ ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАМЕНА ПРОДУКТА, ОПИСАННАЯ ВЫШЕ. MYPROJECTORLAMPS ЕВРОПА НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ. В некоторых штатах и провинциях исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки не разрешены, поэтому эти ограничения и исключения могут не относиться к вам. Эта гарантия дает вам определенные юридические права, и вы также можете иметь другие права, которые могут отличаться в зависимости от страны.