



## MyProjectorLamps LAMPADA DEL PROIETTORE GARANZIA



**INSERIRE LO SCONTRINO QUI. SI RICHIEDE LA PROVA  
D'ACQUISTO PER OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA.**

Si prega di disporre delle seguenti informazioni quando si chiama il servizio clienti:

- Nome, indirizzo e numero di telefono
- Numero di modello e numero di serie
- Una descrizione chiara e dettagliata del problema
- Numero di fattura

### SE RICHIEDE CAMBIO O RESTITUZIONE:

1. Prima di contattarci per concordare un cambio o un reso la preghiamo di consultare le nostre FAQ e i nostri consigli per la risoluzione dei problemi che può trovare sul nostro sito web alla pagina <https://www.meinprojektorlampen.ch/it/projector-lamp-FAQ.html> Vedrà che i problemi più comuni sono il ripristino dell'orario della lampada per proiettore, la sostituzione/pulizia del filtro dell'aria, il fissaggio in sicurezza dell'alloggiamento della lampada nell'attacco del proiettore e la corretta chiusura dello sportello del pannello della lampada del proiettore.
2. Se ha individuato il problema e/o ha seguito le istruzioni per la risoluzione dei problemi di cui sopra, e tuttavia non l'ha ancora risolto, può contattare il nostro team di vendita e assistenza in Europa:  
Servizio clienti MyProjectorLamps Europe  
+41 (0) 43 501 6790 (Schweiz)  
+312629718 (Netherlands)  
+353015241988 (Ireland)  
+442033844091 (UK)
3. Se restituisce la lampada per proiettore per chiedere un rimborso o un cambio, la preghiamo di notare che dovrà pagare (a sue spese) la restituzione della lampada attraverso il proprio servizio postale nazionale. I prodotti possono essere restituiti al nostro Ufficio Europeo.  
Ceintuurbaan 133-BG Amsterdam, Olanda 1072 GA
4. Una volta avviata la procedura di rimborso/sostituzione, le forniremo il modulo RMA e la informeremo su come inviare la sua lampada a MyProjectorLamps.
5. Se chiede la sostituzione di una lampada difettosa le spediremo l'articolo solo dopo aver ricevuto il numero di spedizione della lampada restituita a MyProjectorLamps.



[www.meinprojektorlampen.ch/  
it/exchangereturns.html](https://www.meinprojektorlampen.ch/it/exchangereturns.html)

### GARANZIA LIMITATA DI 180 GIORNI

#### CHE COSA È COPERTO

Per 180 giorni dalla data di acquisto, quando il Modulo o la Lampadina della Lampada per Proiettore MyProjectorLamps viene installato, fatto funzionare e conservato secondo le istruzioni, MyProjectorLamps Europe cambierà la/le Lampada/e del Proiettore con una Lampada di Sostituzione o fornirà un rimborso totale se restituita entro 30 giorni dall'acquisto, a condizione che la lampada da restituire sia difettosa\*. In caso di sostituzione del prodotto, la sua Lampada per Proiettore manterrà la garanzia per il periodo rimanente del termine di garanzia dell'articolo originale (data di acquisto originale).

\* Ogni lampada che viene restituita al nostro ufficio sarà testata dal nostro reparto resi con un tester per lampada/lampadina. Qualsiasi lampada restituita che non sia difettosa sarà soggetta a una penale per il reso di € 25.

#### CHE COSA NON È COPERTO

1. L'utilizzo non conforme rispetto alle istruzioni dell'uso, funzionamento o installazione.
2. Danni causati da incidenti, uso improprio, abuso, incendio, alluvione, cause di forza maggiore o utilizzo con prodotti non approvati da MyProjectorLamps Europe.
3. Riparazioni su parti o sistema per aggiustare danni o difetti del prodotto causati da assistenza non autorizzata, cambiamenti o modifiche del prodotto.
4. Danni esterni come graffi, ammaccature, schegge e altri danni alle rifiniture del prodotto, a meno che il danno non sia dovuto a difetti dei materiali e della lavorazione e venga segnalato a MyProjectorLamps entro 30 giorni.
5. Scolorimento, ruggine o ossidazione delle superfici derivanti da ambienti caustici o corrosivi, inclusi ma non limitati a concentrazioni elevate di sale, elevato tasso di umidità o esposizione a sostanze chimiche.

### LIMITAZIONE DEI RIMEDI; ESCLUSIONE DI DANNI ACCIDENTALI E CONSEGUENZIALI

L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ LA SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO COME PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO. MYPROJECTLAMP EUROPE NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI. Alcuni Stati e province non permettono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto tali limitazioni ed esclusioni potrebbero non essere applicabili. Questa garanzia conferisce diritti legali specifici ed è possibile usufruire anche di altri diritti che variano da Paese a Paese.