



MyProjectorLamps 投影機燈保養證



請附上收據, 必須要有購買證明才能獲得保養服務。

請在致電客戶服務部前, 預備好以下資訊:

- 姓名、地址、電話
- 產品型號、產品編號
- 清晰、仔細的描述產品問題
- 銷售發票編號

如需要換貨或退貨:

1. 在聯絡我們安排換貨或退貨之前, 請到 <https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html> 參閱我們的FAQ和疑難排解資訊。您會發現最常見的問題都可以用重置投影機燈時間、更換或清潔空氣過濾器、固定框架和正確關上投影機面板來解決。
2. 若已診斷問題或跟著疑難排解指示進行後仍遭遇困難, 請聯絡我們美國的客戶服務部:
MyProjectorLamps美國客戶服務部
1-888-785-2677
3. 若需要換貨或退款, 貴客必須自付美國郵政服務或自選快遞服務的郵費。產品可以退到我們洛杉磯的倉庫:
MyProjectorLamps
3135 Kashiwa Street, Unit B
Torrance, CA 90505
USA
4. 一旦開始了換貨或退款程序, 我們會提供退貨表格和如何退回貨品的資訊。
5. 若更換壞燈, 我們只會在收到退回貨品的運單號後才會寄出交換貨品。



[www.myprojectorlamps.eu/
exchangereturns.html](http://www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html)

保養期180日

包括

自購買日起180天內, 當MyProjectorLamps投影燈模塊或裸燈按照說明安裝, 操作和維護, 而購買後30天內退回之投影機燈泡為殘品時, MyProjectorLamps USA將更換投影燈以換取更換燈或提供全額退款。在更換產品的情況下, 您的投影機燈泡將在原始設備保養期(原始購買日期)的剩餘期限內得到保修。

*每個送返我們辦公室的燈泡都將由我們的退貨部門使用燈泡測試儀進行測試。任何沒有損壞的燈泡都將收取25美元的重新進貨費。

不包括

1. 錯誤操作、使用不當
2. 意外事件、天然災害、惡意破壞
3. 經本公司以外的任何人以任何方式恣意改裝、更換或修理之任何部分
4. 產品損壞, 包括刮痕, 凹痕, 碎片和其他產品損壞, 除非這些損壞是由材料和工藝上的缺陷引起的, 並在30天內報告給MyProjectorLamps本公司除外
5. 由腐蝕性或腐蝕性環境引起的表面變色, 生鏽或氧化, 包括但不限於高鹽濃度, 高濕度或濕度或接觸化學品

保養限制; 豁除偶發性及間接損毀

您在有限保修下的唯一和非他性補救措施應為此處提供的產品更換。**MYPROJECTORLAMPS USA**對因偶發或繼發損害不承擔任何責任。某些州和省不允許排除或限制偶發或繼發損害, 因此這些限制和排除可能對您不適用。本擔保賦予您特定的合法權利, 並且您還可能擁有其他權利, 這些權利因州與州或省而異。