



MyProjectorLamps LAMPADA DEL PROIETTORE GARANZIA



INSERIRE LO SCONTRINO QUI. SI RICHIEDE LA PROVA D'ACQUISTO PER OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA.

Si prega di disporre delle seguenti informazioni quando si chiama il servizio clienti:

- Nome, indirizzo e numero di telefono
- Numero di modello e numero di serie
- Una descrizione chiara e dettagliata del problema
- Numero di fattura

SE RICHIEDE CAMBIO O RESTITUZIONE:

1. Prima di contattarci per concordare un cambio o un reso la preghiamo di consultare le nostre FAQ e i nostri consigli per la risoluzione dei problemi che può trovare sul nostro sito web alla pagina <https://www.myprojectorlamps.eu/it/projector-lamp-faq.html>. Vedrà che i problemi più comuni sono il ripristino dell'orario della lampada per proiettore, la sostituzione/pulizia del filtro dell'aria, il fissaggio in sicurezza dell'alloggiamento della lampada nell'attacco del proiettore e la corretta chiusura dello sportello del pannello della lampada del proiettore.
2. Se ha individuato il problema e/o ha seguito le istruzioni per la risoluzione dei problemi di cui sopra, e tuttavia non l'ha ancora risolto, può contattare il nostro team di vendita e assistenza in Europa:
Servizio clienti MyProjectorLamps Europe
+39 06 933 87 587 (Italia)
+312629718 (Netherlands)
+353015241988 (Ireland)
+442033844091 (UK)
3. Se restituisce la lampada per proiettore per chiedere un rimborso o un cambio, la preghiamo di notare che dovrà pagare (a sue spese) la restituzione della lampada attraverso il proprio servizio postale nazionale. I prodotti possono essere restituiti al nostro Ufficio Europeo.
Ceintuurbaan 133-BG Amsterdam, Olanda 1072 GA
4. Una volta avviata la procedura di rimborso/sostituzione, le forniremo il modulo RMA e la informeremo su come inviare la sua lampada a MyProjectorLamps.
5. Se chiede la sostituzione di una lampada difettosa le spediremo l'articolo solo dopo aver ricevuto il numero di spedizione della lampada restituita a MyProjectorLamps.



www.myprojectorlamps.eu/it/exchangereturns.html

GARANZIA LIMITATA DI 180 GIORNI

CHE COSA È COPERTO

Per 180 giorni dalla data di acquisto, quando il Modulo o la Lampadina della Lampada per Proiettore MyProjectorLamps viene installato, fatto funzionare e conservato secondo le istruzioni, MyProjectorLamps Europe cambierà la/le Lampada/e del Proiettore con una Lampada di Sostituzione o fornirà un rimborso totale se restituita entro 30 giorni dall'acquisto, a condizione che la lampada da restituire sia difettosa*. In caso di sostituzione del prodotto, la sua Lampada per Proiettore manterrà la garanzia per il periodo rimanente del termine di garanzia dell'articolo originale (data di acquisto originale).

* Ogni lampada che viene restituita al nostro ufficio sarà testata dal nostro reparto resi con un tester per lampada/lampadina. Qualsiasi lampada restituita che non sia difettosa sarà soggetta a una penale per il reso di € 25.

CHE COSA NON È COPERTO

1. L'utilizzo non conforme rispetto alle istruzioni dell'uso, funzionamento o installazione.
2. Danni causati da incidenti, uso improprio, abuso, incendio, alluvione, cause di forza maggiore o utilizzo con prodotti non approvati da MyProjectorLamps Europe.
3. Riparazioni su parti o sistema per aggiustare danni o difetti del prodotto causati da assistenza non autorizzata, cambiamenti o modifiche del prodotto.
4. Danni esterni come graffi, ammaccature, schegge e altri danni alle rifiniture del prodotto, a meno che il danno non sia dovuto a difetti dei materiali e della lavorazione e venga segnalato a MyProjectorLamps entro 30 giorni.
5. Scolorimento, ruggine o ossidazione delle superfici derivanti da ambienti caustici o corrosivi, inclusi ma non limitati a concentrazioni elevate di sale, elevato tasso di umidità o esposizione a sostanze chimiche.

LIMITAZIONE DEI RIMEDI; ESCLUSIONE DI DANNI ACCIDENTALI E CONSEGUENZIALI

L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ LA SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO COME PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO. MYPROJECTLAMPSEUROPE NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI. Alcuni Stati e province non permettono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto tali limitazioni ed esclusioni potrebbero non essere applicabili. Questa garanzia conferisce diritti legali specifici ed è possibile usufruire anche di altri diritti che variano da Paese a Paese.