GARANTIA DAS LÂMPADAS MyProjectorLamps

ANEXE AQUI O SEU RECIBO. É NECESSÁRIA UMA PROVA DE COMPRA PARA OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA.

Por favor, quando telefonar para o Apoio ao Cliente tenha disponíveis as seguintes informações:

- Nome, morada e número de telefone
- Número do modelo e número de série
- Uma descrição clara e detalhada do problema
- Número da fatura

SE PRETENDE SOLICITAR UMA TROCA OU DEVOLUÇÃO:

1. Antes de nos contatar para solicitar uma troca ou devolução, por favor leia as nossas FAQ (questões frequentes) e dicas para resolução de problemas que podem ser encontradas na seguinte página do nosso website: **https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html** Poderá observar que os problemas mais comuns são resolvidos com o reset das horas do projetor, substituindo/limpando o filtro de ar, fixar firmemente o invólucro da lâmpada no projetor e fechando devidamente o painel do projetor.

2. Se diagnosticou o problema e/ou seguiu as nossas instruções para resolução de problemas mencionadas acima e ainda assim o problema persiste, por favor contate a nossa equipa de vendas e apoio na Europa:
   Apoio ao cliente da MyProjectorLamps na Europa
   +31 262 9718 (Holanda)
   +353 01 524 1988 (Irlanda)
   +44 20 3384 4091 (Reino Unido)
   +351 30 880 0893 (Portugal)

3. Se está a devolver a sua lâmpada para um reembolso ou uma troca, terá de suportar os custos do envio da lâmpada para os nossos escritórios através do seu Serviço de Correios Nacional. Os produtos podem ser devolvidos para o nosso escritório Europeu:
   Ceintuurbaan 133-BG Amsterdam, Nederland 1072 GA

4. Uma vez iniciado o processo de reembolso/troca, ser-lhe-á atribuído um formulário RMA e a informação sobre o envio da lâmpada de volta para a MyProjectorLamps.

5. Se está a trocar uma lâmpada defeituosa, apenas enviaremos a peça substituta após receber o número de rastreamento da lâmpada que está a ser devolvida à MyProjectorLamps.

www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html

GARANTIA LIMITADA A 180 DIAS

O QUE ESTÁ COBERTO

Até 180 dias após a data de compra, e quando um módulo ou uma lâmpada da MyProjectorLamps é instalada, operada e mantida de acordo com as instruções, a MyProjectorLamps Europa vai trocar a(s) lâmpada(s) do projetor por uma lâmpada de substituição ou reembolsar na totalidade, se a lâmpada defeituosa* for devolvida nos 30 dias subsequentes à compra. No caso de uma substituição do produto, a sua lâmpada terá a garantia pelo período restante da unidade inicial (data de compra original).

** Cada lâmpada devolvida ao nosso escritório será testada pelo nosso departamento de devoluções com um equipamento de teste de lâmpadas. As lâmpadas devolvidas que não apresentem defeito estarão sujeitas a uma taxa de reposição de stock de €25.*

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

1. Uso inconsistente com as instruções de utilização, operação ou instalação publicadas.
2. Danos provocados por acidentes, má utilização, abuso, incêndios, inundações, atos de Deus ou uso com produtos não aprovados pela MyProjectorLamps Europa.
3. Reparação a partes ou sistemas para correção de danos ou defeitos do produto causados por serviços não autorizados, alteração ou modificação do produto.
4. Danos estéticos incluindo riscos, amolgadelas, rachas ou outros danos no acabamento do produto, a menos que esses danos resultem de defeitos dos materiais e mão-de-obra e sejam reportados à MyProjectorLamps num prazo de 30 dias.
5. Descoloração, ferrugem ou oxidação das superfícies em resultado de ambientes cáusticos ou corrosivos incluindo, mas não se limitando apenas a altas concentrações de sal, alto nível de humidade ou exposição a químicos.

LIMITAÇÃO DAS REPARAÇÕES; EXCLUSÃO DE ACIDENTES E CONSEQUENTES DANOS

A SUA ÚNICA E EXCLUSIVA REPARAÇÃO SOBRE ESTA GARANTIA DEVERÁ SER A SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO CONFORME DESCRITO. A MYPROJECTORLAMPS EUROPA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ACIDENTES OU CONSEQUENTES DANOS. Alguns estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação em casos de acidentes e consequentes danos, ou seja, estas limitações podem não ser aplicáveis a si. Esta garantia assegura-lhe direitos legais específicos, e pode ter ainda outros direitos que podem variar de país para país.