



MyProjectorLamps GARANTI FÖR PROJEKTORLAMPOR



FÅST DITT KVITTO HÄR. KVITTO PÅ KÖP ERFORDRAS FÖR ATT ERHÅLLA GARANTISERVICE.

Vänligen ha följande information tillgänglig när du ringer till Kundtjänst:

- Namn, adress and telefonnummer
- Modellnummer och serienummer
- En klar, detaljerad beskrivning av problemet
- Fakturanumret

OM DU BEHÖVER BYTA ELLER RETURNERA VARAN:

1. Innan du kontaktar oss för att ordna ett byte eller en retur, vänligen se våra FAQ och tips för felsökning som finns på vår webbplats, här: <https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html> Du kommer att finna att de vanligaste problemen är att återställa dina projektorlampstimmor, ersätta/rengöra ditt luftfilter, fästa lamphuset ordentligt i anslutningen till projektorn och att ordentligt stänga luckan till projektorns lampanel.
2. Om du har diagnostiserat problemet och/eller följt felsökningsinstruktionerna ovan och fortfarande har problem, vänligen kontakta vårt försäljnings- och supportteam i Europa:
MyProjectorLamps kundtjänst i Europa
+31 262 9718 (Nederländerna)
+353 01 524 1988 (Irland)
+44 20 3384 4091 (Storbritannien)
3. Om du returnerar din projektorlampa för återbetalning eller byte, vänligen notera att du måste betala (på din egen bekostnad) kostnaden för returen per post. Produkter kan returneras till vårt europakontor:
Ceintuurbaan 133-BG Amsterdam, Nederländerna 1072 GA
4. Så snart som du inleder processen för återbetalning / byte, kommer vi att förse dig med ett RMA-formulär och information om hur du skall återsända din lampa till MyProjectorLamps.
5. Om du gör ett utbyte av en defekt lampa, kommer vi att sända en utbyteslampa endast efter det att vi erhållit spårningsnumret för den lampa som returneras till MyProjectorLamps.



[www.myprojectorlamps.eu/
exchangereturns.html](https://www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html)

180 -DAGARS BEGRÄNSAD GARANTI

VAD SOM OMFATTAS

Under 180 dagar från inköpsdatumet, under förutsättning att MyProjectorLamps Projektorlampsmodul eller Lampa har installerats, skötts och underhållits i enlighet med instruktionerna, kommer MyProjectorLamps Europe att byta ut Projektorlampan(-orna) mot en Ersättningslampa, eller ge en full återbetalning under förutsättning att lampan returneras inom 30 dagar efter köpet samt att lampan är defekt*. I händelse av ersättning av produkten, så kommer din Projektorlampa att ha garanti för återstoden av den ursprungliga lampenhetens garantiperiod (från ursprungligt inköpsdatum).

** Alla lampor som returneras till vårt kontor kommer att testas av vår returavdelning med en lamp-/glödlampstestare. Lampor som returneras fast de inte är defekta kommer att debiteras en avgift på 25 € för återförande till lagret.*

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. Användning som inte har skett i enlighet med de publicerade användar-, operatörs- eller installationsinstruktionerna.
2. Skador genom olyckor, felaktig användning, oegentligheter, eldsvådor, översvämningar, oförutsägbara händelser eller användning tillsammans med produkter som inte har godkänts av MyProjectorLamps Europe.
3. Reparationer av delar eller system för att korrigera skador i produkter eller defekter orsakade av icke auktoriserad service, förändringar eller modifieringar av produkten.
4. Kosmetiska skador inklusive repor, bucklor, hack och andra ytskador på produkten, om inte sådana skador är ett resultat av defekter i material och utförande, som rapporteras till MyProjectorLamps inom 30 dagar.
5. Missfärgning, rost eller oxidation av ytor orsakade av frätande eller korrosiva miljöer, inklusive men inte begränsat till höga saltkoncentrationer, hög fuktighet eller hög fuktighetsgrad, eller exponering för kemikalier.

BEGRÄNSNING AV KOMPENSATIONER; EXKLUDERING AV OAVSIKTLIGA SKADOR OCH FÖLJDSKADOR.

DIN ENDA OCH UTESLUTANDE GOTTGÖRELSE UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL VARA ERSÄTTNING AV PRODUKTEN SÅSOM HAR BESKRIVITS. MYPROJECTORLAMPS EUROPE ÄR INTE ANSVARIGA FÖR OAVSIKTLIGA SKADOR OCH FÖLJDSKADOR. Vissa stater och provinser tillåter inte exkluderande eller begränsning av oavsiktliga skador eller följskador, så det är möjligt att dessa begränsningar och exklusioner inte är tillämpliga för dig. Denna garanti ger dig specifika lagliga rättigheter och du kan också ha andra rättigheter, som varierar från land till land.